



岳阳市精神文明建设指导委员会办公室
岳阳市志愿服务组织联合会

岳阳市志愿服务工作简报

岳阳市民间公益组织负责人座谈会

特刊

2015年9月10日



弘扬志愿精神，

播撒爱心火种，

共建和谐社会



本期摘要

[志愿之光]

岳阳市清风义工协会：“清风”继续吹 温暖岳阳人.....	2
岳阳市多背一公斤志愿者协会：爱自然 更爱孩子.....	4
岳阳市爱心助残志愿者协会：高举爱心助残大旗.....	6
聚爱公益伙伴服务中心：联合各界公益力量聚爱共进.....	7
岳阳市蓝天救援队：哪里有灾难，哪里就有蓝天救援队.....	9
岳阳市爱心书屋志愿者协会：“爱心书屋”为学子打开知识窗.....	10
岳阳市青荷爱心志愿者协会：青荷人持续“敬老、助老、爱老” ...	11
岳阳市三关爱活动志愿服务中心：一路撒播爱心收获感动.....	12
岳阳市栀子花志愿者协会：“栀子花”香飘岳阳.....	13
岳阳市幸福心理研究所：引领群众关爱心理健康.....	14
华容县青苹果心理关怀辅导站：给农村特殊留守儿童更多爱.....	16
岳阳市建国黄埔志愿者协会：快乐志愿 随手公益.....	17
岳阳市巾帼志愿者协会：开创岳阳品质女人志愿者的事业.....	19
岳阳市巴陵关爱志愿服务队：迎接岳阳公益新局面.....	20
岳阳市龙根绿志愿者协会：继续弘扬志愿服务精神.....	21
岳阳市蓝墨水爱心助学会：为世界画一个充满爱的圆.....	22

岳阳市清风义工协会：“清风”继续吹 温暖岳阳人

清风自 2014 年 4 月入驻八字门社区，以社区为基础配合支持文明城市创建，主要开展了以下几个方面的工作：

1、关爱弱势群体

一是关爱留守儿童和进城务工人员子女，去年暑假在八字门社区开展了关爱留守儿童-亲情陪伴项目，服务 200 多人次。今年打造了项目的升级版，针对留守儿童及进城务工人员子女开设了“七彩课堂-免费暑期班”，有美术、英语、书法、作业辅导班，每个班 30 个孩子，整个暑假开课 48 节。活动的开展从社区到区里、乃至市里都受到一致好评。活动开展情况还被文明办推送到中国文明网。

二是关爱抗战老兵，这是场与时间赛跑的公益，我们的关爱包括生活救助、生日问候、年节慰问、丧葬吊唁。近两年，为了更好的开展关爱工作，陆续有其他的协会参与进来，经过大家的共同努力，现已有六位生活困难的老兵安置到了国泰阳光敬老院。

三是关爱环卫工人，清风义工协会已连续三年作为经开区关爱环卫工人活动的执行团队，夏天送水、送凉茶，冬天送豆浆、送手套。

四是关爱孤寡残障，我们每年都会到敬老院、福利院、特教学校开展活动，像每年春节到儿童福利院给孩子们放烟花、到社会福利院给孩子们包饺子、每年重阳节到敬老院陪老人过节，每年圣诞节到特教学校庆祝圣诞，还经常不定期的开展慰问活动。

2、清风助学

清风常年对接资助贫困学生，每个受资助的对象都是由我们的志愿者

上门走访核实，然后寻找爱心企业和个人进行资助的。今年上半年，我们走访了7个县市区近200名贫困学生，最终评议出50名资助对象，通过8月份南湖广场的公益集市，已全部找到资助人。还有这两年楼区“金秋助学”的贫困生走访都是由我们来完成的。

3、社区志愿服务

响应团市委社会组织联社区的号召，积极在社区开展志愿服务工作，打造惠民暖心项目，为社区居民免费义诊、理发、维修家电，每年文明交通、文明旅游的宣传等活动。今年3.5恰逢元宵节，在八字门社区开展的学雷锋活动，徐新启部长亲临现场参观指导。

4、其他志愿服务活动

去年中央台《寻宝》栏目走进岳阳，志愿服务是我们提供的；今年2月14日的心得乐岳阳专场我们也组织了40多名志愿者参加；另外像健康长走、地球一小时、关爱自闭症儿童、红歌大家唱等等活动，我们都积极参加。

今后的发展：

项目专业化、品牌化

由于清风是岳阳最早的民间公益组织，所以活动涉及的领域比较广泛，因为之前都没人做。近两年，我们在项目化、品牌化，规范成长的同时也在做减法，以前做爱心书屋，现在不做了，因为有爱心书屋协会做。以前做环保、做敬老，现在都做得少了，都有专门的协会在做。我们的发展方向是集中力量打造品牌项目，把一个个项目做专、做精、做出影响力。

岳阳市多背一公斤志愿者协会：爱自然 更爱孩子

协会于2012年10月正式注册成立。三年来，协会以“传递、交流、分享”为理念，以关注农村贫困地区教育为重点，以传统爱心活动与可持续创新型公益项目相结合的方式，积极有效地开展了以“爱自然 更爱孩子”为主题的一系列志愿服务活动，不断壮大了志愿者队伍，扩大了志愿服务的社会影响力。

一是“传递书香”项目，让知识承载着爱的希望。“传递书香”计划项目以关注贫困农村地区学校图书室建设为主体。自2011年5月启动志愿服务项目以来，“传递书香”计划为培养孩子们的课外阅读习惯产生了良好的社会反响。2012年至今，协会先后招募了志愿者300多名，积极争取社会各界爱心力量的支持，开展走访、募集、捐建志愿服务累计3000多人次，开展大型主题活动20余次，在岳阳地区帮助捐建“传递书香”爱心图书室10个，图书3万余册，承载着社会各界爱心的知识启迪着乡村学子的梦想。

二是“圆梦计划”助学项目：传递爱心，放飞梦想：从2012年至今，协会助学项目组在市希望工程办的业务指导下坚持爱心助学常态化，招募、组织志愿者、爱心人士和爱心车辆深入基层贫困学生家庭走访，建立贫困学生资料库，同时积极争取社会爱心资助，联合爱心单位、企业组织开展、参与各种爱心助学活动，累计帮助1500多名贫困学生得到资助，资助金额超过400万元。

三是“关爱行动”项目，让阳光揉散心灵的瘀伤：协会历来十分重视对弱势群体的关爱活动。共青团中央关爱行动在湖南的第一个

“七彩小屋”在团市委和巴陵石化公司的指导和支持下，在协会志愿者的共同努力下，于2013年“六一”儿童节前夕在君山楼西完小落成。开展了“健康梦想、情暖山区”活动，在平江县黄金洞乡巨能学校，为山区的留守儿童捐赠募集到的棉被130套，衣物200件，围巾170条，手套170双，书籍400册，总价值近3万元的物资，整个系列活动范围遍布全市各偏远县市区，取得了良好的效果，社会反响强烈。

四是“湿地环保志愿服务”项目，让鸟儿翱翔在自由的天堂：近年来，协会在岳阳市政协的支持下，与东洞庭湖国家级自然保护区管理局联合开展以“湿地与水资源管理、让鸟儿自由飞翔”为主题的保护湿地行动项目，组织志愿者参加了包括启动仪式、宣传日等一系列志愿服务活动，有效地推动全社会掀起关爱自然、关爱湿地、关爱鸟类的热潮，营造了岳阳市保护生态、保护湿地、建设美丽岳阳的良好氛围。

五是“联合救灾”项目，让大爱在危难中绽放光芒。为充分发挥志愿者组织在抗击自然灾害中的重要作用，协会加强与壹基金、省红十字会、省公益联盟等公益组织的合作，成立了“壹基金联合救灾湘北地区办公室”。办公室成立后，协会参与了壹基金平江“5.12”水灾等救灾救援活动，在平江贫困学校协助捐建2个儿童乐园、1个快乐厨房，充分发挥了自身优势，用人间大爱在灾民心中铸就了一座心灵大坝。

岳阳市爱心助残志愿者协会：高举爱心助残大旗

近年来，协会以围绕残疾人最关注的热点、难点问题开展志愿者行动，在市文明办、市志愿服务组织联合会的大力支持下，以精心打造社会助残公益事业亮点工程为突破口，齐心协力，克服了志愿者行动中一个又一个困难，取得了令人欣喜的成果。

5月12日，协会组织举办了岳阳市自强与助残模范“我的中国梦”报告团暨岳阳市残联第六期“道德讲堂”活动。我市自强模范欧阳惠、杜忠美和助残先进人物危李、张朝晖等四位同志做了精彩的演讲。

5月17日是第二十五个全国助残日，本次助残日主题是：“关注孤独症儿童，走向美好未来”。协会策划举办了“第二十五个全国助残日岳阳市孤独症儿童艺术品拍卖会”，各爱心企业家踊跃竞拍，奉献爱心。

6月1日晚，临湘市遭遇特大暴雨袭击。6月5日，在协会动员组织下，“衣旧温心”公益助残项目、湖南拓福家纺有限公司、一成木业公司、湖南汪师傅食品有限公司等7家单位筹集了近10万元的衣物、食品和棉被等灾区急需物品，通过3辆货车专程送到了羊楼司镇救灾物资接收点，分发到临湘市多个灾区的村民手中。

8月20日上午，协会在岳阳残疾人服务中心六楼会议室，举办了“2015年度扶残助学长江行动发布会”。李国武和危李两位爱心助残人士现场分别慷慨捐赠5万元，资助24名残疾人贫困学子走进大学校门，资助7名残疾人学生继续接受中等教育。

聚爱公益伙伴服务中心：联合各界公益力量 聚爱共进

岳阳市聚爱公益伙伴服务中心是岳阳市首家在市民政局登记注册的专为公益组织、公益活动提供服务和资源的民办非组织，于2014年10月成立，2015年7月正式注册，旨在联合岳阳各界公益力量，在队伍凝聚、组织建设、项目提升、人才培养、氛围营造等方面搭建民间公益分享交流平台。通过联合民间公益组织、爱心企业、专家、媒体等各方力量，调动各方积极性，发挥各自优势，实现信息互通、资源共享。现有18家公益组织、60余家爱心企业加入。成立至今，主要开展了以下几个方面的工作：

一是公益活动的组织和开展。成立初期，在市文明办、团市委领导下组织的第一个活动是“苹果义卖”，联合10家公益组织共同开展。短短一周时间，就通过义卖筹集到10万余元善款，为各团队提供了活动经费。2015年大年初一，开展给环卫工人拜年活动，凌晨4点起给市区所有在岗环卫工人送上早餐和拜年大礼包。今年8月又组织策划了“关爱环卫工人天天行活动”为环卫工人送水送清凉，服务千余名环卫工人。暑假期间，组织策划了“七彩课堂-免费暑期班”活动由清风义工协会具体实施。

二是联合爱心企业、聚力共进。为撬动更多的社会资源，充分发挥爱心企业在公益活动中的作用和优势，根据企业的具体性质，联合开展公益活动。5月30日联合摄影机构为100名留守儿童免费拍摄价值388的儿童艺术照，给孩子们送上不一样的节日礼物。5月31

日，联合幼儿园在步步高广场进行公益演出，同时义卖儿童艺术照，为100名留守儿童募捐到价值199元的文具包100套。七夕情人节，爱心企业提供玫瑰义卖，义卖所得全部用于在开学季为贫困学生购置书包和文具。6.1临湘洪灾赈灾期间，更是体现出爱心企业的强大能量，十多家企业捐资捐物，共为临湘灾区送去60余万元的赈灾物资。

“东方之星”客轮翻沉，蓝天救援队180多名队员齐聚岳阳开展搜救工作，通过爱心企业和组织，解决了蓝天救援队的后勤，食宿都有企业提供。近期在南湖广场举办的两场公益集市，也得到了诸多爱心企业的大力支持，从公益演出到爱心义卖、助学、捐赠，把整个公益集市办得红红火火。

三是提升组织能力建设，增强队伍凝聚力。为增强志愿者的归属感和荣誉感，6月17日-6月30日开展“首届岳阳最美民间志愿者”评选活动，评选表彰了30名优秀民间志愿者。针对民间公益组织制度不完善、管理不到位、活动项目单一等情况，于7月11日主办了岳阳民间公益组织能力建设暨志愿者骨干培训班，18家公益组织，300余名志愿者参加培训。

四是承接政府公益性事务。6月7日承办了市文明办主办的“东方之星”号客轮遇难乘客悼念活动，从策划到实施，半天时间，现场布置、人员召集、活动发布到正式实施，有条不紊的展开，取得圆满成功。“东方之星”号遇难乘客遗体认领期间，组织志愿者负责遇难者家属接待、抚慰工作，车站、高铁站、高速路口、酒店都有聚爱公益伙伴服务中的志愿者。同时安排人员参加遇难乘客遗体告别仪

式，出色的完成任务。

五、打造宣传平台，传播公益理念，分享公益故事。为有效地传播公益理念，发掘公益力量，营造公益氛围，唤醒更多的人参与公益活动。中心创新工作思路，充分利用新媒体平台推广公益项目，分享公益故事，公示财务报表。现在公益伙伴圈的微信订阅号，自有粉丝5万余人，每篇图文平均阅读量2000次左右，已具备一定的宣传力和影响力。

岳阳市蓝天救援队：哪里有灾难，哪里就有蓝天救援队

岳阳市蓝天救援队于2014年3月18日正式注册成立，设立并明确了秘书组、搜救组、医疗组、无线电组、后勤保障组等各个机构职能，现拥有社会各界志愿者所组成正式队员及预备队员共计70余名，服务项目由单一的户外救援扩展到了集灾难救援、水上救援、山野救援、医疗保障、应急安全培训、无线电保障等多项功能于一体。

自组建之日起，岳阳市蓝天救援队已参与了全国大型灾难救援4起，跨省救援7起，省内救援84起，为全市61个社区进行“防灾减灾”公益培训，受众人数上万人次。

2013年，岳阳市蓝天救援队参加广东英德水灾联合救援，处理伤情达百余人，协助完成灾区所需生活物资（共约8吨）的投放工作，有力地支援了灾区消杀清理等工作；

2014年，岳阳市蓝天救援队参加了云南昭通市鲁甸、永善地震救援，深入重灾区一线调查灾情，了解灾区需求，共转运发放物资共

200 余万元；

2015 年 6 月，湖北监利“东方之星”号客轮翻沉事故发生后，岳阳市蓝天救援队紧急召集全国 38 支分队共 198 名队员，携带 12 艘冲锋舟、20 套潜水装备第一时间赶往事发地，成功打捞 5 名遇难者遗体；

2015 年，岳阳市蓝天救援队先后参与了岳阳王家河溺亡人员搜救、5.28 岳阳县公田镇百花台水库车辆坠河的搜救、7.1 岳阳市君山区纸厂码头水域车辆坠河的搜救、8.10 湘西永顺县溶洞暗河少年溺水搜救行动。

此外，岳阳市蓝天救援队还在市内各中小学、企事业单位开展了应急救援，火灾、地震逃生培训，共计培训学校 12 个，受众学生近 2 万人次。

岳阳市爱心书屋志愿者协会：“爱心书屋”为学子打开知识窗

从 2012 年开始，协会先后走访了二十几所中小学校，捐助贫困学生 20 余人，捐助图书 3 万多册，为品学兼优的学生和辅导老师发放奖学金 30000 多元，并筹集资金 30 余万元，先后在屈原管理区琴棋中学、临湘江南中学、临湘木形小学及岳阳经济技术开发区新合小学、岳阳县月田中心小学、岳阳县毛田英桥小学等学校建立了爱心书屋，参与社会各种公益活动 100 多次，为山村的贫困儿童及郊区留守儿童添置了爱心书包及温暖礼包 100 多份。

协会计划于 2015 年在平江三墩中心小学、岳阳县南冲中学、临湘市横铺中心小学和岳阳市公安局看守所、拘留所、戒毒所建立六所

爱心书屋。

岳阳市青荷爱心志愿者协会：青荷人持续“敬老、助老、爱老”

岳阳市青荷爱心志愿者协会组建于2011年12月4日。是以开展敬老、助老、爱老为主体，并参与社会救助及其它社会公益活动为宗旨的自发性非营利性组织。同时，力求为广大志愿者及被需要服务的对象搭建一个资源共享的平台。协会本着“简单公益，快乐奉献”的宗旨，以及踏踏实实的精神，主办或协办大小活动几十余次。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，服务于基层乡镇孤寡老人是协会的工作重点。协会在经开区西塘敬老院和岳阳县新开敬老院成立了“关爱老人基地，曾经多次组织志愿者前去为他们捐款捐物。

2015年“东方之星”号客轮翻沉事故中，协会配合岳阳公益伙伴圈，积极联系爱心企业为救援一线的蓝天救援队的勇士们提供强有力的后勤保障工作，先后送去盒饭、饮料、快速食品等系列物资。

临湘发生“6.1”临湘特大灾难，协会立即与青荷爱心企业进行沟通，以最快的速度争取了近60000元的救援物资，在第一时间送到了灾区现场；与此同时，立马联系到中国妇女基金会般若基金，争取到了200罐进口奶粉，价值59800元，并招募志愿者，赶到灾区进行发放。

协会在岳阳县饶村中心小学，建立了爱心书屋。8月29日，正式对饶村中心小学进行了爱心书屋授牌仪式，这是一份长期的工作，协会会不断地坚持一直做下去。

7月3日，协会联系爱心企业为2个病魔缠身的花季孩子，进行了一场现场爱心义卖的活动。义卖所得善款16725元，全部捐给了2个孩子。

9月3日，得知敬老院有个老奶奶90岁大寿，协会志愿者立即和敬老院的相关负责人联系沟通提出，由志愿者们跟老奶奶一起过生日，一大批志愿者踊跃报名，提前彩排舞蹈，提前做好活动安排，提前准备餐具菜点。当天，在新开敬老院陪着黄奶奶和所有的老人们一起共度了愉快的一天。

岳阳市三关爱活动志愿服务中心：一路播撒爱心收获感动

2015年是岳阳市三关爱活动志愿服务中心（以下简称三关爱）进入成立后的第四个年头。自成立以来，三关爱始终秉承关爱他人、关爱社会、关爱自然的宗旨一路前行。一路上，在播撒爱心、收获感动的同时，三关爱也在不断地自我完善和成长壮大。今后开展活动、继续关爱、扩大影响、开拓创新来做好工作。

今年元月份，三关爱参加了岳阳市志愿者协会新春年会为12个贫困学生捐赠现金12000元，物资3000元。三关爱联系了爱心文体超市和社会爱心人士，前往临湘市为五个品学兼优家庭急需救助的学生进行捐助，共捐赠现金4000元，物资4600元。

2月11日，三关爱去敬老院为孤寡老人及五保户进行关爱活动，现场捐赠现金2000元，物资2000元。

3月31日，三关爱联合岳阳市仁康医院开展送健康下基层义诊活动，赠送药品价值3000元，派发医疗体检卡10000元。

5月30日，三关爱联合岳阳日报小记者部举办了“六一我们和你在一起”关爱留守儿童户外拓展活动。现场捐赠财物3000余元。

6月27日上午，三关爱联合岳阳市爱心文体超市、岳阳县联通公司、岳阳青山寨特产店的爱心人士深入岳阳县，看望并慰问了今年岳阳市的贫困高考文科状元林玲一家，并送去了13000多元爱心款和4000多元生活物资。

7月到八月份，三关爱联合岳阳日报小记者部组织开展“岳阳市青少年学生志愿者、小记者纪念抗日胜利暨世界反法西斯战争胜利70周年征文活动，八月份启动，十月底结束。参加的人员有市区大中小院校的青年志愿者和小记者。

岳阳市栀子花志愿者协会：“栀子花”香飘岳阳

2013年6月，岳阳市栀子花志愿者协会成立，并在岳阳市民政局正式登记注册。目前，协会会员千余人，是全市颇具影响力的一流志愿者组织，被市民政局、市民间组织管理局、市社会组织工作委员会列为全市公益类社会组织重点扶持对象。

近几年来，协会在以下几个方面做出了一定的成绩：

一是加大了投入，注入涓涓爱心暖流。协会积极开展助学、敬老、赈灾等公益活动，如资助临湘美德少年卢帅等多名贫困学生，平江福寿山镇道湾村邱散梅等困难户，关爱经开区西塘镇茨木村脑瘫儿童孙浩，为郭镇马鞍村孤寡老人李三珍送温暖，助学华容群力小学等等。

8月16日联合岳阳网志愿者，筹集6万余元的物资，为云南鲁甸地震灾区进行义卖。累计捐献衣物、书籍、文体用品、现金等，价值几

十多万元。

二是搞出特色，增色岳阳文明形象。2014年6月5日，由栀子花志愿者协会率先提倡，并协助岳阳市文明办、岳阳市城管局、岳阳日报集团，在南湖广场成功举办全市500人大型“‘岳阳农行杯’关爱自然、保护山川河流、环南湖绿色骑行活动”，倡导低碳环保，绿色健康出行。今年，协会又与市礼仪文化传播协会共同举办了“千人旗袍秀”活动，在全市产生很大影响。栀子花志愿者协会开展了“爱我历史文化名城——岳阳”的系列活动，率先在全国范围内提出“保护文化信息点”的倡议。协会后来又多次受邀成功协助有关单位举办“世界文化日”、“岳阳市油画美术展”、“守护斑马线”、“岳阳随手拍”、“环南湖自行车赛及灯会展”等活动，受到主办方的赞扬。

岳阳市幸福心理研究所：引领群众关爱心理健康

岳阳市幸福心理研究所成立于2012年，致力于以心理咨询师的力量去促进心理健康、心理咨询科学知识的普及和推广，为提高人民群众的身心健康做出贡献。自成立以来，研究所与步步高商业广场合作，先后举办了“让爱回家——培养内心强大的宝宝”、“舞台催眠秀”等大型活动；研究所受女儿红连锁集团公司邀请，为其集团公司员工做减压放松训练；此外，研究所还致力于公益事业的推广，通过关爱留守儿童、公益讲座、成立心理咨询师联盟等系列活动不断普及心理健康知识，呼吁广大人民群众关爱心理健康。

2014年3月29日，岳阳市心理咨询师协会正式成立，这不仅是

研究所、也是岳阳市心理咨询行业划时代的一年，对规范岳阳市心理咨询行业、促进岳阳市心理咨询行业发展起法到了很大的作用。这一年，研究所举办了大大小小近 30 余场活动：邀请国际催眠大师汤姆·史立福先生举办国际舞台催眠秀、开展农行减压培训讲座、消防知识普及、咨询师个人成长系列沙龙、学校公益讲座以及关爱脑瘫儿、关爱空巢老人等爱心公益活动，获得社会各界一致好评。

2015 年，研究所致力于公益事业的推广，不断普及心理健康知识，为增进人民群众的身心健康做出贡献。上半年，在团市委的组织下，研究所加入“阳光中高考”之列，先后在六中、九中、十二中、十四中等学校开展中考高考减压公益讲座、并在十四中开展为期一周考前减压公益咨询，为莘莘学子减压放松；7 月起，研究所先后与岳阳市残联、岳阳市图书馆合作，每月不断在岳阳市残联、岳阳市图书馆举办智慧父母课堂，并在残联、图书馆分别设立“公益咨询室”，为有需要的朋友送上一份心灵鸡汤。

现在，研究所开始在社区开展公益讲座，计划到明年 9 月份，在岳阳楼区 100 多个社区开展公益讲座，至少在社区向 10000 人次普及心理健康知识，呼吁广大人民群众关爱心理健康。

华容县青苹果心理关怀辅导站：给农村特殊留守儿童更多爱

有感于农村留守儿童越来越多的心理危机问题，近两年，华容县青苹果心理关怀辅导站将农村特殊留守儿童作为关爱重点，从以下五个方面展开工作：

一是以公益的形式服务。辅导站下设学生心理咨询、社会公益讲座、儿童入户关怀、成长问题研究等四个公益活动小组，并实行所有活动全义务，不收费。心理咨询室挂牌辅导站，由县内2名国家二级心理咨询师分法定工作时间与非法定工作时间轮流服务。两年来，先后为80多名特殊留守儿童和100多个家庭开展了义务心理咨询，为社区和学校进行学生心理健康讲座、预防未成年人犯罪公益讲座20多场。

二是以社会的力量帮扶。有的特殊留守儿童，仅仅有心理关爱是远远不够的，因家庭变故，有的升学无望，便闭锁内心，而社会上却有很多爱心人士想找帮扶对象，但没时间找。针对这一新情况，辅导站将特殊留守儿童生存现状制作成视频，策划组织爱心人士与留守儿童助学结对子活动。目前已成功配对10多对。

三是以全程的关怀跟进。去年9月，一名山区初三女生突然变得害怕异性，并对人说某某男性对其有不轨行为。经察看，其还有过多次割腕经历。考虑到其家庭关系复杂，生母是精神病患者，辅导站以爱心专家长期为女生免费提供服务为条件，说服其继母回家，目前女生已基本康复。在辅导站的帮助下，先后有3名心理有严重疾患的学子在爱心专家的援助下恢复健康。“东方之星”号客舱翻沉事件后，

两名二级心理咨询师投入志愿服务，全程对两个家庭进行心理援助。

四是以基地的建设拓展。辅导站成立以来，先后满足农村学校和村场需要，在陵园街社区等地设立 7 个辅导点。趁年未岁初打工父母返乡与孩子团聚之际，辅导站开展家庭教育屋场讲课 20 多场次，为打工父母情感婚姻与心理健康咨询 140 多人次，并发放《致返乡打工父母的八条建议》1000 余份，呼吁打工父母就近务工，以亲情陪伴留守儿童。

五是以正能量的读物陪伴。针对留守儿童心理危机频现、犯罪越来越低龄化、集团化、手段化这一现状，辅导站组织心理专家及爱心教师回复学生来信，出版《花季悄悄话》；并进行监狱少年谈心活动，依据 11 个犯罪儿童口述创作的儿童报告文学《罪童泪》获得中国少年儿童新闻出版总社的重视，作为中国首部预防未成年人犯罪警示教育读本出版。目前，两本书以“童书漂流”的形式赠送学校 1000 余册。

岳阳市建国黄埔志愿者协会：快乐志愿 随手公益

岳阳市建国黄埔志愿者协会是一个以“快乐志愿 随手公益”为宗旨的民间公益组织。协会创建于 2013 年 4 月，人员的组成主要是从事与军人相关的职业或军人家庭出身人士，其中军人家庭出身、警察、安保、退伍军人占多数。迄今为止，已经开展了公益活动 300 余次，爱的足迹遍布娄底、平江、临湘和岳阳城区等地，涌现出了一大批优秀的志愿者。在创建文明社区、大型义演活动、关爱妈妈那一双失去光华的眼睛义诊活动、关爱抗日老兵、关爱留守儿童等活动中，

都倾注了协会志愿者大量的心血，取得了骄人的成绩，也得到了社会各界的认可和称赞。

2015年，协会专注于小、实、活、新的公益项目，不求轰轰烈烈，只求实实在在。

2月15日，“心得乐”助学来到岳阳，协会派代表参加了在岳阳市体育馆举办的贫困学生面对面捐助活动，募集到善款26.6万元。

3月3日，18位建国黄埔志愿者会同公益伙伴圈的志愿者，来到君山福利院陪那些残疾孩子放烟花，让这些可怜的孩子过上一个开心的元宵节。

4月15日，志愿者带着募集到的602本书籍，再次来到龙凤小学，给孩子们带去了玩具、球拍……

5月17日，第二十五个全国助残日，主题是“关注孤独症儿童，走向美好未来”。协会参与了“南浦云”公益格子铺的纪念活动，以800元的义买心意支持残疾朋友自立自强。

5月30日，六一儿童节前夕组织了奇家岭小学捐书活动。协会16名志愿者捐款1150元购买了《小学生作文》450本，募集了1200本书籍带给孩子们。

6月1日，“东方之星”号客轮翻沉。救援期间，协会所有人心系长江，帮着给蓝天救援队送饭，熬姜汤，搞后勤服务，尽最大的努力奉献爱心。

6月7日，志愿者联合会在岳阳楼巴陵广场上举行了盛大的悼念活动，建国黄埔志愿者协会的25名志愿者参加了悼念活动。

6月底，正值抗战胜利七十周年到来之际，建国黄埔志愿者协会协同岳阳抗日老兵工作站，专程赶到华容、君山、岳阳县等偏远地区的老兵家中，为11位抗战老兵送去礼物和慰问信。

7月8日，协会从兄弟团队得知岳阳县贫困留守少年付文滔意外重伤，43名志愿者2天时间内捐款3000元。7月10日，名誉会长、会长亲自将捐款送到孩子家长手中。也许是爱的力量，付文滔同学与死神抗争，平安度过了危险期。

岳阳市巾帼志愿者协会：开创岳阳品质女人志愿者的事业

过去的五年，市巾帼志愿者协会在妇联的领导下，为岳阳的文明创建、城市发展作出了应有的贡献。今后五年，协会将从如下几个方面，开创岳阳品质女人志愿者的事业：

一是要践行宗旨，正确履行协会职能。巾帼志愿者协会将以弘扬美德、传递温暖、关爱他人、服务社会为宗旨，以构建社会和谐为主要目标，将以传播中国传统文化为载体，以服务社区、服务妇女儿童、服务家庭为出发点和落脚点，重在开展“禁毒妈妈”的活动，积极参与社会矛盾纠纷调解，农村留守流动儿童亲情关爱、社区助老应急救援、服务大型活动等巾帼志愿者力所能及的志愿活动，共同营造文明进步和谐的社会氛围。

二是要夯实基础，加强协会基础建设。建设一支规模宏大、独具特色的市巾帼志愿者队伍，是开展巾帼志愿者工作的前提和基础。协会将以尽快完善巾帼志愿者组织网络为目标，努力集合社会各界爱心

人士，不断壮大志愿者队伍的力量。团队骨干力量利用个人的微信朋友圈招募巾帼志愿者，就有近 200 人报名加入到志愿者团队，有近 12 家单位自愿成为第一批的“巾帼志愿者理事单位”，并对巾帼志愿者提供企业最大的优惠，充分体现了一个企业大爱的情怀。

三是要完善制度。在广泛深入开展活动的基础上，探索建立巾帼志愿者注册、登记、分类管理等制度，为开展志愿服务奠定基础；建立巾帼志愿服务活动评估、跟踪、回访制度，使工作有始有终，务求实效；建立巾帼志愿服务的评星、表彰制度，激励志愿者长期、持续坚持志愿服务工作；建立与巾帼志愿者之间的沟通渠道，及时解决巾帼志愿服务中可能出现的问题和困难。

岳阳市巴陵关爱志愿服务队：迎接岳阳公益新局面

近年来，岳阳市巴陵关爱志愿服务队奉行“奉献爱心，平等互助，热心公益，服务社会”的服务宗旨，以“立足社会、回报社会”为原则，鼓励志愿者关爱他人、关爱社会、关爱自然。协会主要以“关爱农村空巢老人”、“关注农村环境污染”两个课题开展志愿服务工作。

在关爱老人方面，巴陵关爱志愿服务队除开展常规志愿服务之外，还根据自身特点为老人们提供特色志愿服务，经常深入敬老院、社区等地，开展为困难老人们提供生活照料、心理抚慰、医疗康复、法律援助、文体健身等服务。让老人享受来自社会的关爱，让需要帮助的老年人能安享快乐的晚年，改善老年人的生活，造福社会。

巴陵关爱志愿服务队为湖南、湖北、江西、河南、海南、广东等

省的农村空巢老人和岳阳市新开、奇家岭、康王、西塘等 11 个敬老院的孤寡老人以及枫树新村、3517 社区、铁路社区、鹰山社区、七里山社区、杨树塘社区、芋头田社区等社区的空巢老人、孤寡老人、失独老人、丧偶老人、残疾老人、重疾老人、宁养老人、作战老人(抗战老兵、中国人民解放军老战士、抗美援朝老战士)提供儿女般的亲情敬老志愿服务。并成功地第一次实现了春节期间为保姆回家过年的残疾孤寡老人，进行 24 小时不间断家政式陪伴服务。

倡导“绿色出行”，建设“美丽岳阳”。巴陵关爱志愿服务队积极宣传环保知识及环保的重要性，立足本土，开展环保项目，立足团队，开展环境宣传，弘扬环保公益精神，用关爱地球、关怀环境的实际行动，引导志愿者树立生态环保意识，普及并提高民众环保意识，将绿色和爱心播撒到更远、更广阔的土地。此外，还开展了“世界水日”和“中国水周”举办“水合作”(Water Cooperation)主题日宣传和环保培训周，环境开放日等专题活动。

岳阳市龙根绿志愿者协会：继续弘扬志愿服务精神

9 月 5 日上午，岳阳市志愿者交流座谈会举行。此次座谈会上，志愿者们既交流了经验，又增长了见识。

会后，岳阳市龙根绿志愿者协会的志愿者代表纷纷表示，将以座谈会为契机，继续大力弘扬志愿服务精神，积极参与志愿服务行动，奉献爱心创造和谐。

在今后的志愿服务活动开展过程中，协会将结合实际，创新活动

项目，注重活动实效，卓有成效地开展一系列志愿服务活动，推动全市志愿服务活动深入开展。今后若遇到问题，凭协会力量又很难解决的，将集思广益、博采众长，通过龙根绿志愿者的资源，邀请爱心企业参与到公益活动中来，架一座爱的桥梁，连起帮人者与受助者。

今后，协会将与岳阳市的爱心人士、志愿者们继续携手前进，挥洒青春，一起弘扬真善美，传递正能量。

岳阳市蓝墨水爱心助学会：为世界画一个充满爱的圆

蓝墨水助学会创办于2014年10月，通过网络平台凝聚了一批志同道合的志愿者，逐步发展成为以帮扶特别贫困学生为主的民间公益团队。成立以来，他们竭尽所能奉献出自己的光和热。一年以来，他们做了以下一些工作。

一是“蓝墨水助学”网络平台实行“一对一助学帮扶”。以资助人和受助学生结对子的形式，建立资助人和受助学生一对一的稳定、长期的资助关系。资助人除了给学生物质帮助以外，还可以从精神上给予他们关怀和鼓励，同时可以对蓝墨水的工作进行有效的监督。在2014年10月至2015年8月资助和续助的特别贫困的孩子有近60人，小学生26名，初中生占17名，高中生占8名。大学生10名。资助金额达到26500元。

二是今年6月开展了临湘泥石流救灾活动，为“临湘龙源”灾区爱心捐款15510元，募捐爱心物资巴陵山泉水3000瓶，大米40袋，油20瓶，被子5床，大浴巾10条，采购蔬菜一车，第一时间送往灾区，6月10日为龙源中学小学的74名师生送去了水鞋68双，

球鞋 68 双，学习文具 68 套，文体用品一批，全新课外书籍一批。水杯 74 个，雨伞 74 把。累计本次活动物质捐赠近 2 万余元。在蓝墨水家人们的努力和坚持下，我们减轻了帮扶孩子家庭的学习与生活费用负担。也减轻了当地民政部门的压力，更重要的是帮助贫困学生燃起了热爱生活，热爱学习的热情。

三是协助团市委希望工程助学走访，6 月 7 月协助希望工程对华容、临湘、汨罗、屈原、南湖风景区的近 150 名孩子进行实地走访核实，为“希望工程。爱心圆梦”助学金发放提供了第一手真实资料，9 月蓝墨水助学会与兄弟团队一起承办“精准扶贫。爱心圆梦”助学金发放仪式的志愿服务，现场与 70 名贫困学子签订助学协议，并协助爱心企业与希望工程现场发放助学金近 10 万元。

报：中央文明办、省文明办

送：市创建全国文明城市工作领导小组成员

发：联合会各成员单位

责任编辑：孙荻 编校：张萌 杨柳金 邮箱：yyzyfw2013@163.com

地 址：岳阳市委四办公楼 420 室 电话：0730-8889147
市残联 6 楼（市志愿服务组织联合会） 电话：0730-8708360
